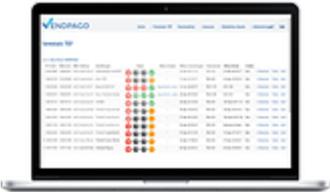


Manual da Telemetria VendPago



Sumário

Considerações Iniciais	5
Login	6
Painel Superior	7
Seleção do cliente	7
Relatórios do cliente operado	7
Relatório de vendas	8
Relatório diário de vendas	9
Relatório de Vendas por Terminal	9
Relatório de Vendas por Usuário	10
Sair	10
Tela Inicial	10
Dashboard	11
Listagem dos terminais	12
Formulário de pesquisa de terminais	12
Faturamento geral	13
Operação	13
Informações do terminal	13
Status de rede	13
Estado da máquina	14
Avarias	14
Estoque	14
Faturamento do terminal	14
Última venda	14
Última comunicação	14
Opções	15
Editar	15
Crédito Remoto	17
Configurar Resets	18
Relatórios do terminal	18
Vendas	19
Vendas Por Molas	20
Vendas Por Produtos	20
Faturamento Diário	21
Faturamento Diário Detalhado	21
Acessos	22
Cancelamentos	24
Extrato Financeiro (CASH)	24
Reinício	25
Estoque	25

Estoque Atual	26
Hist. Estoque	26
Avarias	28
Terminais	29
Listagem dos Terminais	29
Contrato dos Terminais	29
Créditos Remotos	30
Pick Lists	30
Configurações	32
Cadastros	32
Definições de Estoque	32
Pesquisa de definições conforme filtros.	33
Adicionar nova definição de estoque.	34
Gerenciar seleções	34
Gerenciar combos	36
Gerenciar estoque de ingrediente	37
Edição de definição de estoque	37
Inativar definição de estoque	38
Produtos	38
Ingredientes	39
Fornecedores de Pin-Pads	40
Funcionários	41
Importações	42
Produtos em CSV	42
Auditoria	43
Logs para Auditorias	43
Relatórios	43
Faturamentos	43
Vendas	43
Vendas por Molas	43
Vendas por Produtos	43
Faturamento Diário	43
Faturamento Diário Detalhado	44
Faturamento Mensal dos Terminais	44
Faturamentos Via EVA-dts	44
Vendas Por Mola	44
Vendas por Produtos	44
Faturamento Diário	44
Vendas por Produtos e Por Terminal	44
Faturamento Diário dos Terminais	44
Demais Relatórios	44

Cancelamentos	44
Transações Pendentes	45
Pick Lists	45
Coletas	46
Créditos Remotos Confirmados	46
Localização de Pin Pads	47
Entrega Pick Lists	47
Pendentes	47
Finalizados	48
Faturas	48
Detalhes	48
Gerar Fatura	49

1. Considerações Iniciais

O sistema da VendPago visa oferecer aos seus clientes operadores inúmeras funcionalidades para facilitar as operações com as vend machines. Ele permite acompanhar em tempo real e de forma remota, as vendas realizadas, entre outras informações. Esse conceito de gerenciamento remoto é o que chamamos de Telemetria.

Para melhor gerenciamento e para facilitar o seu uso, foram adotados alguns conceitos sobre as operações do sistema, sendo eles:

- Controle de acesso das funcionalidades;
- Layout responsivo para uso em dispositivos móveis;
- Centralização de algumas funcionalidades por cliente (operação), como a listagem dos terminais e os relatórios da operação.
- Relatórios contendo operações diárias ou mensais com a possibilidade de geração de arquivos csv, lidos por editores de planilhas, para download de outros períodos.
- Para alguns relatórios, há a disponibilidade de uso por terminal, por cliente ou geral. Para estes últimos, são acessados apenas os dados referentes aos clientes que usuário possui acesso. Caso o usuário possua acesso a apenas um cliente, os relatórios por cliente e geral serão iguais.
- A geração dos relatórios em csv podem ser controlados via permissão, assim o usuário pode ter acesso às demais operações dos relatórios sem possuir a permissão de pesquisa dos outros períodos.
- Para usuários com permissão de acesso às informações de faturamento (dashboard), na tela inicial, são apresentados alguns gráficos e informações de faturamento referentes a todos os terminais que o usuário possui acesso.
- Ainda na dashboard, foi incluído opções rápidas de navegação para as funcionalidades de produtos, definições de estoques, listagem de terminais, boletos e contrato dos terminais.
- Possibilidade de ativação do protocolo EVA-dts nas máquinas e geração de relatórios conforme os logs de auditoria EVA-dts.
- Opções restritas às operações EVA-dts, como a funcionalidade de avarias, dos terminais são apresentados apenas quando do protocolo estiver habilitado no terminal.
- Na listagem dos terminais, as máquinas desligadas ou com avarias são apresentadas no topo da relação, e as demais são ordenadas de acordo com o tempo decorrido desde a última venda e as que registraram vendas mais recentes, são jogadas para baixo da relação. Esse comportamento pode ser cancelado ao configurar o terminal para não ser monitorado.
- A opção de extrato financeiro, presente nas opções dos terminais, refere-se ao valor a ser coletado pela próxima coleta. Já os extratos financeiros, presentes no relatório de coletas, referem-se aos históricos de coletas já realizadas.

2. Login

O sistema é acessado pela URL: <http://177.70.122.135/WebTEF/>, e caso o usuário não esteja autenticado no sistema, o mesmo é redirecionado para a tela de Login conforme a figura abaixo.

Nossa telemetria oferece uma série de recursos que possibilitam o monitoramento em tempo real de vending machines.



Controle de Estoque

Pela telemetria pode-se verificar a situação do estoque, com informações sobre os produtos e suas respectivas quantidades em cada mola da máquina, além de alertas para molas com poucos produtos ou vazias.

Status

Na telemetria é possível checar diversos status da máquina, tais como:

Tela de login. Figura 1

Em dispositivos móveis é apresentado apenas o formulário de login.



Tela de login mobile. Figura 2

Caso o operador do sistema não possua o usuário e senha, os mesmos devem ser solicitados com a equipe de suporte da VendPago pelo e-mail suporte@vendpago.com.br ou pelos telefones:

- (41) 99145-5701 – Vivo (Whatsapp)
- (41) 99521-6423 – Tim
- (41) 3040-3556

3. Painel Superior

O sistema conta com um painel superior que disponibiliza três opções básicas para a navegação no sistema.



Painel Superior apresentado em todas as telas do sistema. Figura 3.

Lembrando que a opção de sair está presente apenas para as versões web desktop. Caso contrário, o painel é apresentado através da versão móvel, sendo assim para sair do sistema deverá ser selecionado a opção sair no menu lateral.



Painel Superior mobile. Figura 4.

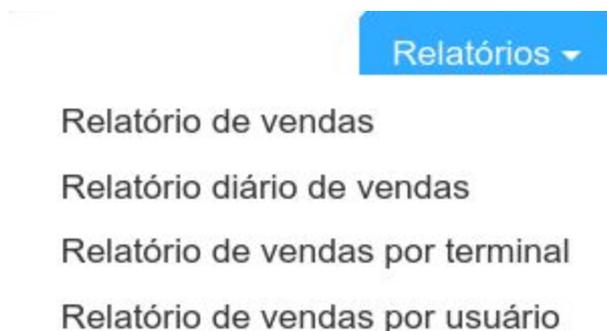
- 3.1 Seleção do cliente;
- 3.2 Relatórios do cliente operado;
- 3.3 Sair;

3.1 Seleção do cliente

Configura o cliente selecionado para as operações dos relatórios presente na opção 2 e dos terminais listados através da tela de terminais. Neste caso, temos apenas o cliente "Show Room VENPAGO" para fazer a demonstração.

3.2 Relatórios do cliente operado

Relatórios de faturamento ou identificação do usuário que realizou a compra geral por cliente. Filtra as vendas realizadas em todas as máquinas do cliente selecionado. É apresentado apenas quando um cliente é selecionado através do botão da opção 1 do painel superior.



Opções de relatórios do cliente. Figura 5.

3.2.1 Relatório de vendas

Relatório de Vendas

Relatório com as vendas de ontem

Cliente: Show Room VENDPAGO

Registros (Clique para expandir) Campos (Clique para expandir)

N° Serial	MAC Address	Terminal	Pagto.	Produto	Moeda	Venda R\$	Preço R\$	Data	Hora	N° Logico	NSU	Autorização	Tipo	Rede	Bandeira	Usuário
1	592328954	b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	TEF	Biscoito Óreo Baunilha 36g	21	1,10	1,10	20/03/2017	11:24:28	0	17970332654086	Credito	Stone	MASTERCARD	
2	592328954	b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	TEF	Biscoito Óreo Chocolate 36g	23	1,10	1,10	20/03/2017	12:33:08	0	17970332739859	Credito	Stone	MASTERCARD	
3	592328954	b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	TEF	Bolinho Gotas Chocolate	15	1,35	1,35	20/03/2017	15:37:54	0	17970332954744	Debito	Stone	MASTERCARD	
4	592328954	b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	TEF	Bolinho Gotas Chocolate	15	1,35	1,35	20/03/2017	15:38:33	0	17970332955999	Debito	Stone	MASTERCARD	
5	592328954	b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	TEF	Bolinho Bauducco Duo 38g	13	1,00	1,00	20/03/2017	17:03:37	0	17970333058403	Debito	Stone	VISA	
6	592328954	b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	CASH	Amendoim Mister	11	2,00	2,00	20/03/2017	18:12:39						

Total TEF: R\$ 5,90
Total CASH: R\$ 2,00
Total Geral: R\$ 7,90

Tela de relatório de venda do cliente. Figura 6.

No relatório de vendas, são apresentadas as vendas realizadas por todos os terminais da operação selecionada. Nas opções da parte superior da tela, ficam disponíveis os relatórios de vendas do dia anterior e do atual e o dos demais períodos. Nesta tela, o operador também pode filtrar os resultados para mostrar vendas realizadas no cartão ou no dinheiro (moeda e nota).

Os campos da tabela podem ser configurados através da seção “Campos” presente acima da listagem. Em “Registros” é possível filtrar as vendas tef das cash e vice-versa.

3.2.2 Relatório diário de vendas

Relatório Diário de Vendas

Relatório com as vendas do mês atual

Cliente: Show Room VENDPAGO

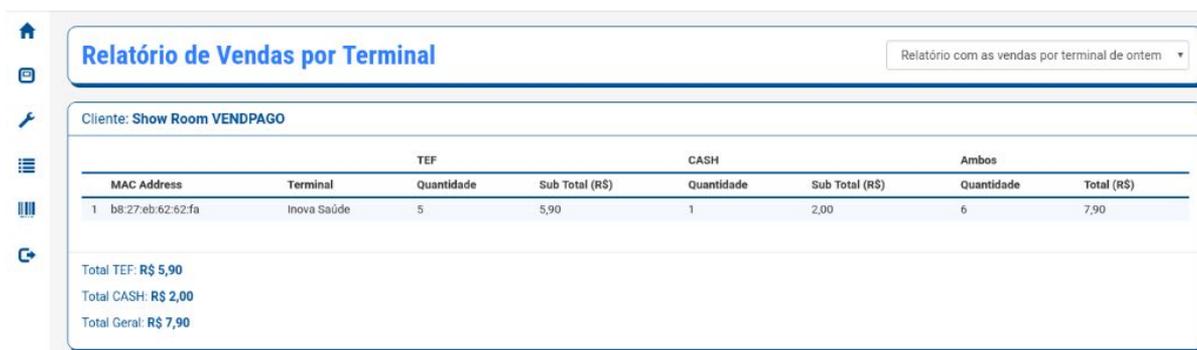
Data	TEF		CASH		Ambos	Total (R\$)
	Quantidade	Sub Total (R\$)	Quantidade	Sub Total (R\$)		
1 03/04/2017	2	2,35	0	0,00	2	2,35
2 04/04/2017	1	1,00	0	0,00	1	1,00
3 05/04/2017	3	3,00	0	0,00	3	3,00
4 07/04/2017	1	1,00	0	0,00	1	1,00
5 10/04/2017	0	0,00	1	1,00	1	1,00
6 11/04/2017	1	1,00	0	0,00	1	1,00
7 12/04/2017	1	1,00	0	0,00	1	1,00
8 13/04/2017	1	1,00	0	0,00	1	1,00

Total TEF: R\$ 10,35
Total CASH: R\$ 1,00
Total Geral: R\$ 11,35

Tela do relatório diário de vendas. Figura 7.

No relatório diário de vendas, o faturamento diário do mês atual, anterior e dos outros períodos da operação selecionada é apresentado através das informações de quantas vendas houve no cartão, que aparece na coluna TEF, e as vendas realizadas em dinheiro, que aparece na coluna CASH.

3.2.3 Relatório de Vendas por Terminal



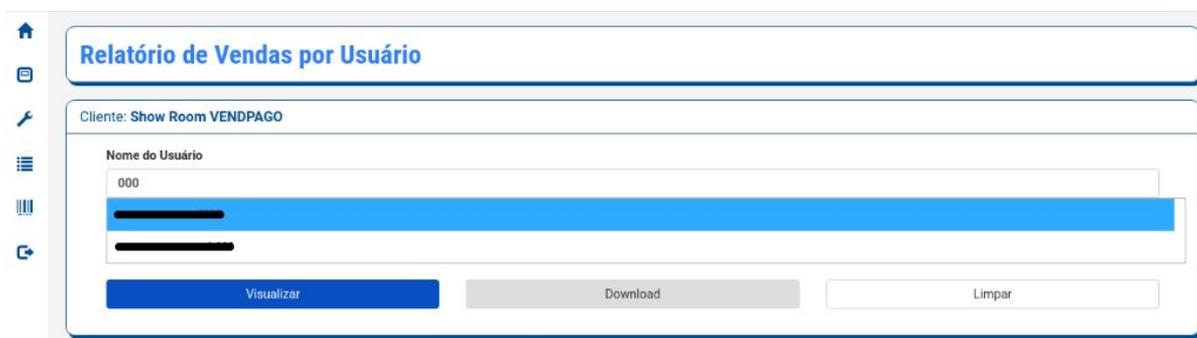
MAC Address	Terminal	TEF	CASH	Ambos	Total (R\$)
1 b8:27:eb:62:62:fa	Inova Saúde	5	1	6	7,90

Total TEF: R\$ 5,90
Total CASH: R\$ 2,00
Total Geral: R\$ 7,90

Tela do relatório de vendas por terminal. Figura 8.

No relatório de vendas por terminal, é apresentado o faturamento diário de cada terminal da operação, de acordo com o dia ou período selecionado.

3.2.4 Relatório de Vendas por Usuário



Nome do Usuário: 000

Visualizar Download Limpar

Tela do relatório de vendas por usuário. Figura 9.

No relatório de vendas por usuário, é possível filtrar as compras TEF pelo nome do titular ou número do cartão e pelo período que deseja observar. São disponíveis as opções de visualização e download. Ao clicar em visualizar, o sistema redireciona para uma nova tela com o relatório das vendas feitas pelo usuário em questão. Se o operador preferir e tiver acesso, pode baixar o relatório clicando em download.

3.3 Sair

Botão de logout do sistema.

4. Tela Inicial

Após realizar o login, caso o usuário tenha permissão de acesso, o cliente será redirecionado para a tela contendo a dashboard. Caso não tiver, será redirecionado para a

tela de a listagem dos terminais (antiga tela home).

Na dashboard, são apresentados 3 gráficos, 2 tabelas e 4 seções de faturamento, sendo eles:

- Gráfico das vendas no mês: detalha o faturamento diário;
- Gráfico da relação vendas tef/dinheiro: separação do faturamento por tipo de pagamento;
- Gráfico do tipo de venda TEF: separação do faturamento por bandeiras das vendas tef;
- Tabela dos terminais que mais vendem: ranking geral dos terminais com maiores faturamentos;
- Tabela das operações que mais vendem: ranking geral dos clientes operados que mais vendem.
- Faturamento do mês anterior;
- Faturamento do mês atual;
- Faturamento semanal (últimos 7 dias);
- Faturamento do dia atual;

4.1 Dashboard



Terminais que mais vendem		Operações que mais vendem	
Nome terminal	Faturamento	Nome operação	Faturamento
██████████	R\$ 1.597,75	██████████	R\$ 5.833,25
██████████	R\$ 1.460,50		
██████████	R\$ 1.162,25		
██████████	R\$ 1.105,25		
██████████	R\$ 507,50		

Tela contendo a dashboard. Figura 10.

Obs.: Na tela da dashboard são apresentadas relações de faturamento referentes às máquinas dos clientes que o usuário possui acesso.

4.2 Listagem dos terminais

The screenshot shows a dashboard for terminal management. At the top, there are four status indicators: 'Registram vendas a menos de uma hora' (green), 'Não registram vendas a mais de uma hora' (orange), 'Não registram vendas a mais de um dia' (red), and 'Não operando' (black). Below this is a search filter section (1) with a dropdown menu and a search input field. A summary bar (2) shows 'Faturamento total' as R\$ 33,35. The main section (3) is titled 'Show Room VENDPAGO' and displays details for a specific terminal (Tef b8:27:eb:02:14:5e). This section includes a table of terminal details (4), a status indicator (5), a network status indicator (6), a terminal state indicator (7), a credit status (8), a revenue indicator (9), an 'Última venda' (10) of R\$ 0,00, an 'Última comunicação' (11) of 20 dias 01:33:55, and a settings icon (12). A refresh icon (13) is also present.

Tela de listagem dos terminais. Figura 11.

Na tela de listagem dos terminais, são apresentadas várias informações:

- 4.2.1 Formulário de pesquisa de terminais
- 4.2.2 Faturamento geral
- 4.2.3 Operação
- 4.2.4 Informações do terminal
- 4.2.5 Status de rede
- 4.2.6 Estado da máquina
- 4.2.7 Avarias
- 4.2.8 Estoque
- 4.2.9 Faturamento do terminal
- 4.2.10 Última venda
- 4.2.11 Última comunicação
- 4.2.12 Opções
 - 4.2.12.1 Editar
 - 4.2.12.2 Crédito remoto
 - 4.2.12.3 Configurar resets
- 4.2.13 Relatórios do terminal

4.2.1 Formulário de pesquisa de terminais

Formulário para filtragem dos terminais listados de acordo com a operação selecionada no painel superior.



Opções de filtragem dos terminais. Figura 12.

4.2.2 Faturamento geral

Apresenta o faturamento geral da operação selecionada através do painel superior, ou de todos os clientes que o usuário possui acesso, caso a opção “Todos os Clientes” esteja selecionado.

4.2.3 Operação

Nome da operação onde o terminal está alocado e selecionado através do painel superior. Como na opção da operação é possível selecionar a opção ‘Todos os Clientes’, foi incluída essa separação lógica dos terminais. Como já descrito no manual, é possível realizar uma filtragem rápida dos terminais de acordo com o cliente (operação).

4.2.4 Informações do terminal

Apresenta as informações de identificação do terminal que podem ser alteradas com a opção Editar (item 12.A). É apresentado o mac address, cuja informação identificação não pode ser alterada por estar ligado ao endereçamento físico do equipamento, a matrícula, que pode ser alterada, e o número serial, que é uma identificação da VendPago.

4.2.5 Status de rede

O status e as informações da rede apresentam para qual tipo de rede está configurada o terminal, se está online ou offline e a data e hora da última vez que o equipamento reiniciou. Os tipos de rede que podem ser utilizadas são:

- **3G:** para conexões 3G com uso de chip de qualquer operadora de telefonia e um modem modelo Huawei e303 ou Huawei e173.
- **Cabo:** para conexões de rede via cabo são necessárias algumas informações:
- A rede a ser utilizada possui IP Estático ou Dinâmico?
- Caso seja IP Dinâmico que é o mais comum em residências, não é necessário mais nenhuma informação.

- Caso seja IP Estático, será necessário configurar o IP destinado ao nosso equipamento, a máscara da rede e o endereço do Gateway (essas informações podem ser adquiridas com o setor que gerencia a rede do local onde será instalado o equipamento).
- **Wi-Fi:** para conexões de rede via wi-fi, as informações necessárias são:
- A rede possui IP Dinâmico? Caso sim será necessário o Nome da rede e a Senha.
- Caso a rede possua IP Estático, será necessário o nome da rede, a senha, o endereço IP estático destinado ao nosso equipamento, a Máscara aplicada a rede e Endereço do gateway.
- O tipo de rede é WiFi PEAP com DHCP (IP Dinâmico)? Será necessário o nome da rede, o domínio que deve ser utilizado na rede, o usuário que deve ser utilizado para identificação e a Senha do usuário para identificação na rede.
- O tipo de rede é WiFi PEAP com IP estático? Será necessário o nome da rede, o domínio que deve ser utilizado na rede, o usuário que deve ser utilizado para identificação, a senha do usuário para identificação na rede, o endereço IP estático destinado ao nosso equipamento, a máscara aplicada a rede e o Endereço do gateway.
- O tipo de rede é WiFi Aberta com DHCP? Será necessário apenas o nome da rede.
- O tipo de rede é WiFi Aberta com IP estático? Será necessário o nome da rede, o endereço IP estático destinado ao nosso equipamento, a máscara aplicada a rede e o endereço do gateway.

4.2.6 Estado da máquina

Em estado da máquina é possível observar se a máquina está ligada ou desligada.

4.2.7 Avarias

Mostra se há alguma avaria na máquina. Para equipamentos com o protocolo EVA-dts habilitado, as avarias podem ser identificadas de acordo com as definições do protocolo.

4.2.8 Estoque

Status de consistência do estoque.

4.2.9 Faturamento do terminal

Faturamento do mês atual do terminal.

4.2.10 Última venda

Quantidade de tempo desde a realização da última venda do terminal.

4.2.11 Última comunicação

Quantidade de tempo desde a última conexão do terminal com o sistema.

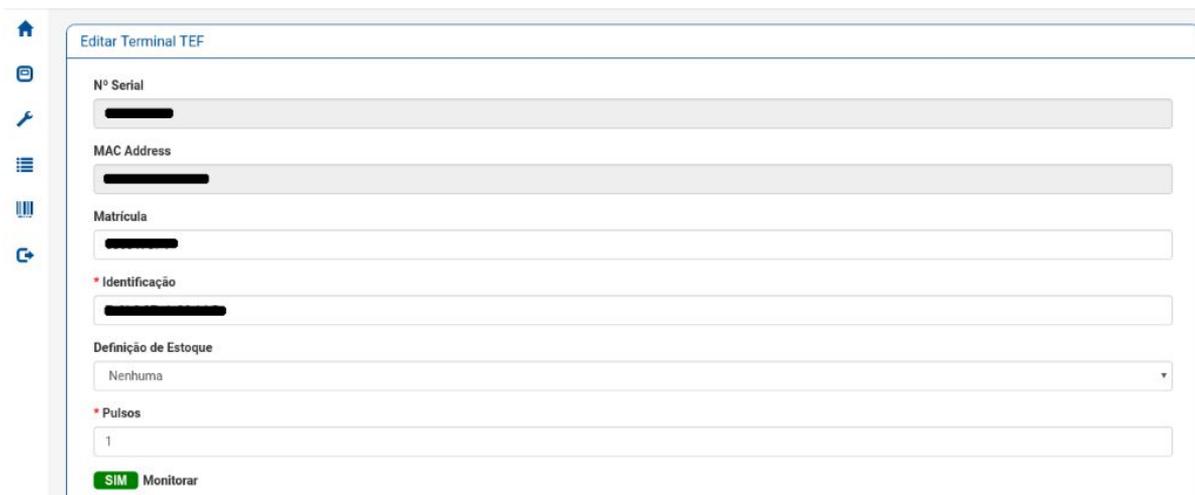
4.2.12 Opções



Opções dos terminais. Figura 13.

Nestas opções é possível editar o terminal, lançar créditos remotos e configurar os resets do terminal.

4.2.12.1 Editar

A imagem mostra a interface de usuário para editar um terminal. O título da tela é 'Editar Terminal TEF'. Há um menu lateral com ícones de navegação. Os campos de entrada são: 'N° Serial' (campo de texto com caracteres ocultos por pontos), 'MAC Address' (campo de texto com caracteres ocultos por pontos), 'Matrícula' (campo de texto com caracteres ocultos por pontos), '* Identificação' (campo de texto com caracteres ocultos por pontos), 'Definição de Estoque' (menu suspenso com 'Nenhuma' selecionado) e '* Pulsos' (campo de texto com o valor '1'). No rodapé, há um botão verde com o texto 'SIM Monitorar'.

The screenshot shows a terminal configuration interface with the following sections:

- Opções de Pagamento:** Contains two radio buttons. The first is labeled "SIM Crédito" and is selected. The second is labeled "NÃO Aceitar Parcelamento" and is unselected. A blue arrow points to the "Aceitar Parcelamento" text, labeled with the number 1.
- Eva-dts:** Contains a radio button labeled "NÃO Habilitar EVA-DTS" which is unselected. A blue arrow points to the "Habilitar EVA-DTS" text, labeled with the number 2.
- Pin-Pad:** Contains a dropdown menu labeled "Fornecedor do Pin Pad" with the text "Selecione" and a downward arrow. A blue arrow points to the dropdown, labeled with the number 3. Below it is a text input field labeled "Nº de Série do Pin Pad".
- Autorizações:** Contains four radio buttons. The first three are labeled "SIM" and are selected. The fourth is labeled "NÃO" and is unselected.

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Salvar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

Tela de edição de terminal. Figura 14.

Na tela de edição do terminal, é possível a alteração da matrícula, da identificação, que seria como um nome para o terminal, da definição a utilizar para o estoque (funcionalidade de definições de estoques) e do pulso. A opção de monitorar deve estar sempre ativa, exceto para terminais fora de operação. Ver considerações iniciais.

Nas opções de pagamento fica a critério do operador escolher se vai utilizar cartão de crédito também já que o débito é ativado por default (padrão). Caso queira bloquear compras com cartões de crédito basta desmarcar a opção Crédito,

Também pode ser configurado o parcelamento quando marcada a opção Aceitar Parcelamento. Ver opções 1.

This close-up shows the "Opções de Pagamento" section. It features two radio buttons: "SIM Aceitar Parcelamento" (selected) and "NÃO Parcelado Loja" (unselected). Below these is a text input field labeled "Máximo de Parcelas" containing the number "12".

Opções de Pagamento. Figura 15.

O sistema da Vendpago permite o uso das funções de telemetria através do protocolo EVA-dts. Ele é um padrão adotado mundialmente que permite que sistemas remotos possuem acesso a várias informações operacionais da máquina, como o faturamento. Ver opções 2.

SIM Habilitar EVA-DTS

EVADTS (meia-noite)

0

EVA-DTS 1

9

EVA-DTS 2

16

EVA-DTS 3

23

NÃO Enviar EVA-DTS

NÃO Estoque por Vendas Tef

Opções de operação com o protocolo EVA-dts. Figura 16.

Ao habilitar o EVA-dts, o sistema pode extrair até 4 EVA-dts, sendo que 3 podem ser configurados pelo usuário e 1 é necessariamente enviado à meia-noite.

O EVA-dts da meia-noite é importante em razão de influenciar no processo de cálculo dos faturamentos via EVA-dts, pois configura no sistema os históricos de venda respectivos de cada dia. Vale lembrar que a arquitetura de funcionamento dos EVA-dts, a qual registra todo o histórico de venda desde a última inicialização geral da máquina, faz com que o sistema realize os cálculos sobre esse histórico, comparando os dados do primeiro EVA-dts do dia atual em relação ao primeiro do dia anterior.

Deste modo, para o bom funcionamento das atividades que utilizam os dados dos EVA-dts, os logs (informações do sistema) gravados desde a última inicialização geral da máquina devem ser preservados e não reiniciados, sob pena de ocasionar inconsistências nos processos de cálculo do faturamento, estoque e extração financeira presentes nos moedeiros e noteiros da máquina. Caso o operador deseje ter algum controle nos valores acumulados, deve-se utilizar os históricos referentes ao último reset da máquina.

Com relação às outras opções, o “Enviar EVA-dts” deve ser selecionado quando for necessário o envio do EVA-dts de forma manual, em qualquer horário do dia. “Estoque por Vendas Tef” deve ser selecionado quando o controle de estoque é independente do EVA-dts, ou seja, as operações de saída de produtos serão baseadas nas vendas do sistema e não pelos logs de auditoria dos EVA-dts.

Em Pin-Pad, o operador pode cadastrar o pin-pad a ser utilizado na máquina ao cadastrar o número serial, mas isso é opcional. Fornecedores de pin-pads devem ser cadastrados na funcionalidade de Fornecedores de Pin-Pads. Ver opção 3.

Na guia de autorização é possível configurar os funcionários que possuem acesso de operações lançadas via aplicativo Android na máquina.

4.2.12.2 Crédito Remoto

N° Serial	MAC Address	Terminal	Enviado	Data Envio	Utilizado	Data Utilização	R\$ Valor	Reenviar
1			x		x		2,56	-
2			x		x		2,35	-

Tela de lançamento de créditos remotos. Figura 17.

As funcionalidades dos créditos remotos têm a função de enviar, para os terminais, créditos que poderão ser utilizados para realização de alguma compra na máquina conforme o crédito que foi enviado. Se o operador enviar um crédito de R\$ 2,00 e alguém tentar comprar um produto de R\$ 1,99 a venda não será realizada, pois a compra só pode ser feita se o valor do produto for idêntico ao do crédito enviado.

Quando enviado para a máquina, o crédito fica no status de pendente até o uso do crédito pelo consumidor. Quando o crédito é utilizado, ele passa a ser listado na listagem de Últimos Confirmados, que mostra a data e hora que foi realizada a venda com o crédito, o produto que foi comprado e algumas outras informações.

4.2.12.3 Configurar Resets

Tela de configuração dos resets das máquinas. Figura 18.

Disponível em 3 opções, o comportamento de reset das máquinas possui a finalidade de reiniciar as mesmas quando ocorrer travamentos.

“Resetar quando o produto não for liberado” configura o reinício da máquina quando algum produto não for liberado ou quando a máquina vier a travar. Evita o comportamento padrão do equipamento de inativar a mola em que o produto estava estocado até que a máquina seja reiniciada.

“Resetar apenas quando houver travamentos”: possui a função de reiniciar a máquina quando houver travamentos por algum motivo desconhecido.

“Não resetar”: se esta opção estiver ativa, a máquina nunca irá reiniciar sozinha. Mesmo se houver um travamento, ela ficará bloqueada. Caso algum produto não caia, a mola fica inativa.

O operador também pode reiniciar a máquina de modo manual, basta marcar a

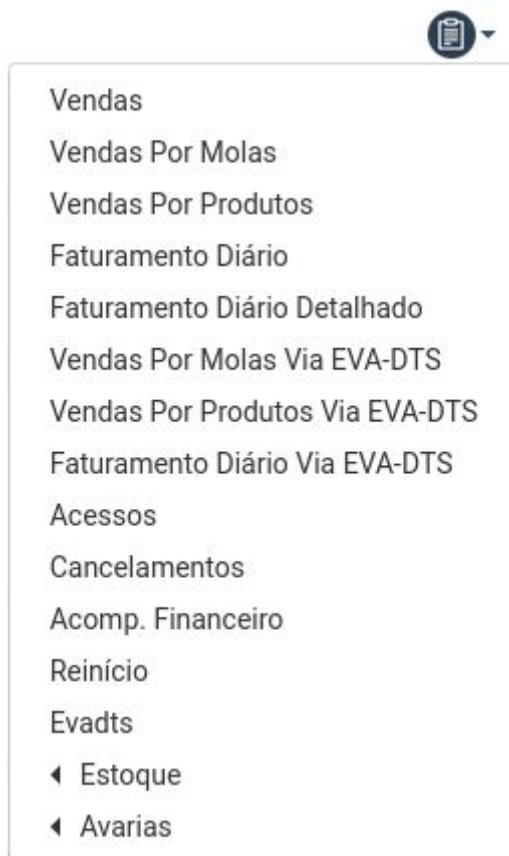
opção Solicitar Reset Manual da Máquina e salvar. Assim, a máquina irá reiniciar e se houver algum erro como uma mola travada será corrigido.

4.2.13 Relatórios do terminal



Opções de relatórios dos terminais sem EVA-dts. Figura 19.

Caso o cliente tenha configurado o protocolo EVA-dts na máquina, mais opções ficam disponíveis e são referentes aos relatórios via EVA-dts e da operação de avarias.



Opções para terminais com EVA-dts. Figura 20.

Na listagem dos terminais, há várias opções de relatórios:

- 4.2.13.1 Vendas;
- 4.2.13.2 Vendas Por Molas;
- 4.2.13.3 Vendas Por Produtos;
- 4.2.13.4 Faturamento Diário;
- 4.2.13.5 Faturamento Diário Detalhado;
- 4.2.13.6 Acessos;
- 4.2.13.7 Cancelamentos;
- 4.2.13.8 Extrato Financeiro (CASH);
- 4.2.13.9 Reinício;
- 4.2.13.10 Estoque;
- 4.2.13.11 Avarias;

4.2.13.1 Vendas

Semelhante ao funcionamento do Relatório de Vendas do cliente, exceto que são apresentadas apenas as vendas do terminal selecionado.

4.2.13.2 Vendas Por Molas

Produto	Mola	Preço (R\$)	TEF			CASH		Ambos			
			Crédito	Débito		Total TEF (R\$)	Qtde	Total CASH(R\$)	Qtde	Total (R\$)	
Qtde	Sub Total (R\$)	Qtde	Sub Total (R\$)	Qtde	Total (R\$)						
1 CHOC LACTA 20GR DIAMANTE NEGRO DP C/20	25	3,50	0	0,00	1	3,50	3,50	0	0,00	1	3,50
2 Mix Aperitivo 12x30g Uniagro	33	5,50	0	0,00	1	5,50	5,50	0	0,00	1	5,50
Total TEF: R\$ 9,00											
Total Crédito: R\$ 0,00											
Total Débito: R\$ 9,00											
Total CASH: R\$ 0,00											
Total Geral: R\$ 9,00											

Tela do relatório de vendas por molas do terminal. Figura 21.

Agrupar as vendas por mola do terminal, detalha as vendas realizadas por cada tipo de pagamento e apresenta os subtotais de cada tipo. Seu respectivo relatório EVA-dts é acessado pelo Vendas por Molas Via Eva-dts.

4.2.13.3 Vendas Por Produtos

Produto	Crédito		Débito		Total TEF (R\$)	CASH		Ambos	
	Qtde	Sub Total (R\$)	Qtde	Sub Total (R\$)		Qtde	Total CASH(R\$)	Qtde	Total (R\$)
1 CHOC LACTA 20GR DIAMANTE NEGRO DP C/20	0	0,00	1	3,50	3,50	0	0,00	1	3,50
2 Mix Aperitivo 12x30g Uniagro	0	0,00	1	5,50	5,50	0	0,00	1	5,50
Total TEF: R\$ 9,00									
Total Crédito: R\$ 0,00									
Total Débito: R\$ 9,00									
Total CASH: R\$ 0,00									
Total Geral: R\$ 9,00									

Tela do relatório de vendas por produtos do terminal. Figura 22.

Mesmo funcionamento do relatório de vendas por molas, porém agrupando as mesmas por produto vendido. Seu respectivo relatório EVA-dts é acesso pelo Vendas por Produtos Via Eva-dts.

4.2.13.4 Faturamento Diário

Relatório de Faturamento Diário do Terminal Relatório com as vendas do mês atual

Campos (Clique para expandir)

Dia	TEF			CASH		Ambos				
	Crédito Qtde	Sub Total (R\$)	Débito Qtde	Sub Total (R\$)	Total TEF (R\$)	Qtde	Total CASH(R\$)	Qtde	Total (R\$)	
1	01/04/2017	1	5,00	3	16,75	21,75	0	0,00	4	21,75
2	03/04/2017	0	0,00	1	6,00	6,00	0	0,00	1	6,00
3	04/04/2017	3	16,50	16	86,00	102,50	0	0,00	19	102,50
4	05/04/2017	11	54,25	8	47,75	102,00	0	0,00	19	102,00
5	06/04/2017	9	44,25	10	55,00	99,25	0	0,00	19	99,25
6	07/04/2017	2	10,00	11	55,00	65,00	0	0,00	13	65,00
7	08/04/2017	4	19,75	14	72,75	92,50	0	0,00	18	92,50
8	09/04/2017	2	10,00	1	5,50	15,50	0	0,00	3	15,50
9	10/04/2017	6	29,50	15	75,50	105,00	0	0,00	21	105,00
10	11/04/2017	9	45,00	8	41,75	86,75	0	0,00	17	86,75
11	12/04/2017	5	25,00	19	105,00	130,00	0	0,00	24	130,00
12	13/04/2017	7	39,50	18	94,50	134,00	0	0,00	25	134,00
13	14/04/2017	1	5,00	0	0,00	5,00	0	0,00	1	5,00
14	15/04/2017	0	0,00	2	9,00	9,00	0	0,00	2	9,00
15	16/04/2017	0	0,00	1	5,25	5,25	0	0,00	1	5,25

Total TEF: R\$ 979,50
Total Crédito: R\$ 303,75
Total Débito: R\$ 675,75

Total CASH: R\$ 0,00

Total Geral: R\$ 979,50

Tela do relatório de faturamento diário do terminal. Figura 23.

Semelhante ao relatório de vendas diário por terminal da operação, agrupa as vendas por dia e por tipo de pagamento. Seu respectivo relatório EVA-dts é acessado pelo Faturamento Diário Via Eva-dts.

4.2.13.5 Faturamento Diário Detalhado

Relatório de Faturamento Diário do Terminal Relatório com as vendas do mês atual

Campos (Clique para expandir)

Dia	TEF			CASH				
	Crédito Qtde	Sub Total (R\$)	Débito Qtde	Sub Total (R\$)	Total TEF (R\$)	Qtde	Total CASH(R\$)	
1	01/04/2017	1	5,00	3	16,75	21,75	0	0,00
2	03/04/2017	0	0,00	1	6,00	6,00	0	0,00
3	04/04/2017	3	16,50	16	86,00	102,50	0	0,00
4	05/04/2017	11	54,25	8	47,75	102,00	0	0,00
5	06/04/2017	9	44,25	10	55,00	99,25	0	0,00
6	07/04/2017	2	10,00	11	55,00	65,00	0	0,00
7	08/04/2017	4	19,75	14	72,75	92,50	0	0,00
8	09/04/2017	2	10,00	1	5,50	15,50	0	0,00
9	10/04/2017	6	29,50	15	75,50	105,00	0	0,00
10	11/04/2017	9	45,00	8	41,75	86,75	0	0,00
11	12/04/2017	5	25,00	19	105,00	130,00	0	0,00
12	13/04/2017	7	39,50	18	94,50	134,00	0	0,00
13	14/04/2017	1	5,00	0	0,00	5,00	0	0,00
14	15/04/2017	0	0,00	2	9,00	9,00	0	0,00
15	16/04/2017	0	0,00	1	5,25	5,25	0	0,00

Total TEF: R\$ 979,50
Total Crédito: R\$ 303,75
Total Débito: R\$ 675,75

Total CASH: R\$ 0,00

Total Geral: R\$ 979,50

Tela do relatório de faturamento diário detalhado. Figura 24.

Semelhante ao relatório de vendas, esse relatório apresenta as vendas de forma mais detalhada e de forma mensal. Ele agrupa o faturamento por dia, produto, tipo de pagamento, rede, bandeira e tipo de cartão. Possui as opções de pesquisa do mês atual e do mês anterior.

4.2.13.6 Acessos

Funcionário	Identificador	Tipo de Acesso	Data	Hora	Situação
1		Coleta Financeira (CASH)	03/01/2017	10:21:41	--
2		Inventário	03/01/2017	10:35:26	Sincronizado
3		Inventário Parcial	10/01/2017	08:11:46	Sincronizado
4		Coleta Financeira (CASH)	10/01/2017	09:12:55	--
5		Inventário	10/01/2017	09:42:50	Sincronizado
6		Inventário	13/01/2017	08:55:31	Sincronizado
7		Coleta Financeira (CASH)	19/01/2017	14:29:49	--
8		Inventário	19/01/2017	14:47:46	Sincronizado
9		Coleta Financeira (CASH)	19/01/2017	14:55:50	--
10		Coleta Financeira (CASH)	26/01/2017	10:21:03	--
11		Inventário	26/01/2017	10:47:42	Sincronizado
12		Coleta Financeira (CASH)	02/02/2017	09:22:18	--
13		Inventário	02/02/2017	09:51:20	Sincronizado
14		Coleta Financeira (CASH)	09/02/2017	11:04:32	--
15		Inventário	09/02/2017	11:27:19	Sincronizado
29		Inventário	22/03/2017	19:13:27	Sincronizado
30		Coleta Financeira (CASH)	22/03/2017	19:33:41	--
31		Coleta Financeira (CASH)	22/03/2017	19:34:14	--
32		Inventário	29/03/2017	18:16:05	Sincronizado
33		Coleta Financeira (CASH)	30/03/2017	00:00:02	--
34		Coleta Financeira (CASH)	06/04/2017	18:32:57	--
35		Inventário	06/04/2017	18:49:14	Sincronizado
36		Coleta Financeira (CASH)	13/04/2017	15:16:28	--
37		Inventário	13/04/2017	15:32:51	Sincronizado

Tela do relatório de acessos do terminal. Figura 25.

No relatório de acessos do terminal, são listadas as operações de estoque ou de coleta realizados pelos funcionários. Caso o usuário possua acesso, é possível a consulta dos itens selecionados na operação.

Para as funcionalidades que exigem a sincronização, como as operações de abastecimentos, na última coluna é possível verificar o status da operação. Mais detalhes sobre os status, consultar a imagem a seguir:

Situação
Situação das operações de estoque.
Pendente de atualização de estoque com possibilidade de cancelamento;
Sincronizado e estoque atualizado;
Cancelado pelo sistema por timeout de evadts ou por inconsistência na configuração de estoque;
Cancelado Manualmente pelo usuário;

Status das sincronizações. Figura 26.

Para as operações pendentes, caso o usuário possua permissão, o sistema disponibiliza a opção de cancelamento da operação.

Essa função foi disponibilizada, em razão das operações de estoques e dos pick lists bloquearem a edição das configurações do estoque ou da troca da definição pela máquina, enquanto a sincronização não seja concluída. Quando uma operação é cancelada, é possível verificar a data/hora e o usuário que cancelou a operação. Para maiores informações, consultar o funcionamento das máscaras e da edição dos terminais.



Opção de cancelamento das operações de estoques. Figura 27.

11:21:27	Cancelado Manualmente i
11:24:38	Sincronizado
11:49:49	Sincronizado
11:58:29	Sincronizado

Detalhes do Cancelamento

📅 29/03/2017 12:15:38

👤 ██████████ i

Detalhamento de operação cancela manualmente. Figura 28.

4.2.13.7 Cancelamentos

Produto	Moeda	Preço R\$	Data	Motivo
1 Coca Cola 350ml LT	166	5,00	16/04/2017 12:16:59	Problema de conexão com o servidor TEF
2 Coca Cola 350ml LT	166	5,00	16/04/2017 12:18:43	Erro operacional relacionado ao cartão, ao estabelecimento, a pendências financeiras ou por medidas de segurança.
3 Agua SG Indala 12x500ml	46	3,75	16/04/2017 14:39:16	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.
4 Coca Cola 350ml LT	167	5,00	16/04/2017 15:06:49	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.
5 DROPS HALLS DP C/21 EXTRA FORTE	26	3,00	16/04/2017 15:32:53	Senha incorreta.
6 Refri Guarana Zero LT 350ML	164	5,00	16/04/2017 20:11:44	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.
7 Refri Guarana Zero LT 350ML	164	5,00	16/04/2017 20:13:09	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.
8 Alpino Fast 280ml	52	6,00	16/04/2017 21:16:37	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.
9 Alpino Fast 280ml	52	6,00	16/04/2017 21:17:26	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.
10 Alpino Fast 280ml	52	6,00	16/04/2017 21:20:01	Venda não autorizada pelo emissor do cartão por algum motivo como limite estourado, transação suspeita ou bloqueio do cartão.

Total Cancelamentos TEF: R\$ 49,75

Tela do relatório dos Cancelamentos dos Terminais. Figura 29.

No relatório de cancelamentos do terminal, o usuário possui acesso às informações de cancelamento de vendas no dia. Os motivos mais comuns são:

- Produto não liberado: possibilidade de a mola estar vazia ou então o produto ficou preso na mola;
- Problema de conexão com o servidor TEF: significa que o sistema demorou muito para se comunicar com o servidor por questão de internet lenta;
- Cancelamentos devido a cartão estourado ou venda não autorizada pelo cartão;
- Saldo insuficiente;
- Dentre outros motivos;

4.2.13.8 Extrato Financeiro (CASH)

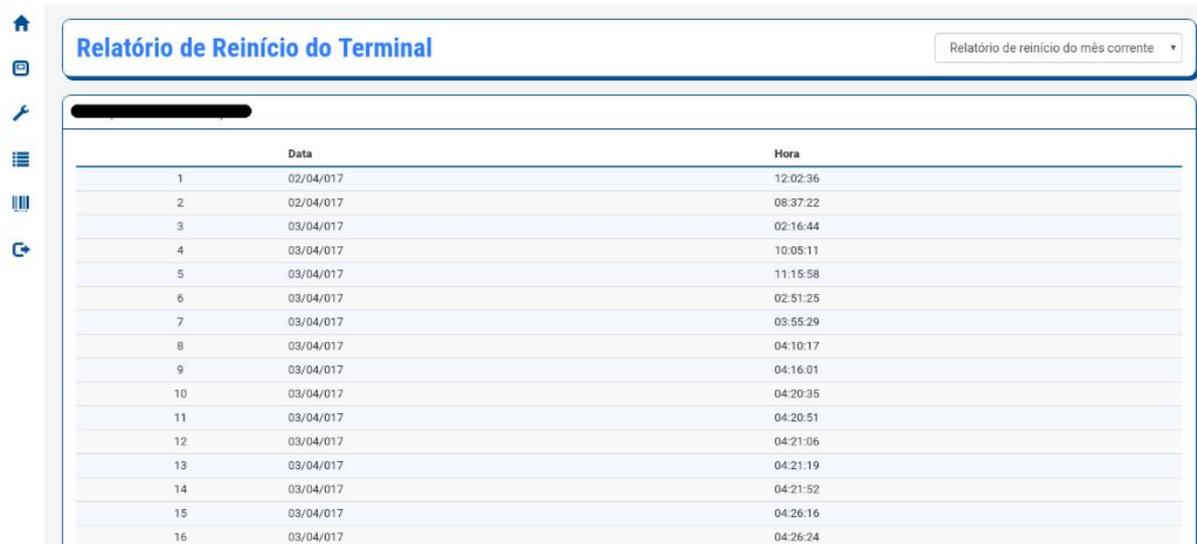
Essa funcionalidade permite acompanhar as operações e montante acumulados financeiros dos moedeiros e noteiros instalados na vend machine.

Composta de apenas uma tela, apresenta as informações organizadas em abas e apresenta desde o inventário de moedas e notas destinadas a troco até o montante acumulados nos cofres para coleta.

Moeda	Disponivel	Valor Total
0,05	47	2,35
0,10	62	6,20
0,25	57	14,25
0,50	36	18,00
1,00	51	51,00
Total		91,80

Tela do relatório de extrato financeiro. Figura 30.

4.2.13.9 Reinício



	Data	Hora
1	02/04/017	12:02:36
2	02/04/017	08:37:22
3	03/04/017	02:16:44
4	03/04/017	10:05:11
5	03/04/017	11:15:58
6	03/04/017	02:51:25
7	03/04/017	03:55:29
8	03/04/017	04:10:17
9	03/04/017	04:16:01
10	03/04/017	04:20:35
11	03/04/017	04:20:51
12	03/04/017	04:21:06
13	03/04/017	04:21:19
14	03/04/017	04:21:52
15	03/04/017	04:26:16
16	03/04/017	04:26:24

Tela do relatório de Reinícios dos Terminais. Figura 31.

O relatório de reinício do terminal apresenta os reinícios do terminal no mês corrente, por motivos de travamento, queda de energia ou por ter sido solicitado o reinício pelo sistema.

4.2.13.10 Estoque



Opções de consulta de estoque. Figura 32.

O sistema oferece duas opções de consulta sobre o estoque da máquina. A primeira, contém o levantamento atual do estoque detalhado pela mola e produto, conforme imagem abaixo:

Mola	Produto	%	Disponível / Capacidade (unidade)
11	Amendoim Mister	0%	0 / 10
13	Bolinho Bauducco Duo 38g	0%	0 / 10
15	Bolinho Gotas Chocolate	0%	0 / 10
17	Bolinho Gotas Chocolate	0%	0 / 10
21	Biscoito Óreo Baunilha 36g	0%	0 / 13
23	Biscoito Óreo Chocolate 36g	0%	0 / 13
24	Biscoito Óreo Baunilha 36g	0%	0 / 15
26	Trident Menta Verde	0%	0 / 15
27	Biscoito Óreo Chocolate 36g	0%	0 / 15
40	Pepsi 237 ml	0%	0 / 6
41	Refri Soda Limonada 237 ml	0%	0 / 6
42	Refri Sukita Laranja 237 ml	33%	2 / 6
43	Refri Sukita Laranja 237 ml	50%	3 / 6
44	Refri Guaraná Antártica 237 ml	0%	0 / 6
45	Refri Guaraná Antártica 237 ml	0%	0 / 6
46	Refri Guaraná Antártica 237 ml	0%	0 / 6
47	Refri Guaraná Antártica 237 ml	17%	1 / 6
51	Achocolatado Toddynho	0%	0 / 6
52	Achocolatado Toddynho	0%	0 / 6
53	Achocolatado Toddynho	0%	0 / 6

Tela do relatório de estoque atual dos terminais. Figura 33.

4.2.13.10.1 Estoque Atual

O estoque atual mostra a quantidade de produtos em cada mola da máquina. Ao lado direito, fica disponível a capacidade de armazenamento da mola de acordo com a configuração realizada na tela de definições do estoque e a quantidade que ainda resta na mesma. Na parte superior da tela fica disponível a consulta do histórico, que apresenta o histórico de operações em cada mola desde o último inventário geral.

4.2.13.10.2 Hist. Estoque

Data do Inventário	Funcionário	Identificador	Situação
1 13/04/2017 18:56:19		2017	Ok

Listagem de inventários geral dos terminais. Figura 34.

Em histórico de estoque, o sistema apresenta todos os inventários realizados para o terminal. Mostra também a data e hora que foi realizado, o funcionário responsável e a situação. Para utilização da funcionalidade, o inventário deve estar sincronizado. Caso contrário, o sistema não apresenta o link com as informações.

Ao abrir um dos inventários, são disponibilizadas as informações de quantos produtos que tinham em cada mola da máquina no momento em que foi realizado o inventário. Essa tela é acessada, tanto pelo histórico quanto pela opção apresentada no relatório de estoque atual da máquina.

Produto	Relatório	Moeda	Qtd Informada
Amendoim Mister	Histórico estoque	11	0
Bolinho Bauducco Duo 38g	Histórico estoque	13	0
Bolinho Gotas Chocolate	Histórico estoque	15	0
Bolinho Gotas Chocolate	Histórico estoque	17	0
Biscoito Óreo Baunilha 36g	Histórico estoque	21	0
Biscoito Óreo Chocolate 36g	Histórico estoque	23	0
Biscoito Óreo Baunilha 36g	Histórico estoque	24	0
Trident Menta Verde	Histórico estoque	26	0
Biscoito Óreo Chocolate 36g	Histórico estoque	27	0
Pepsi 237 ml	Histórico estoque	40	0
Refri Soda Limonada 237 ml	Histórico estoque	41	0
Refri Sukita Laranja 237 ml	Histórico estoque	42	2
Refri Sukita Laranja 237 ml	Histórico estoque	43	3
Refri Guaraná Antártica 237 ml	Histórico estoque	44	0
Refri Guaraná Antártica 237 ml	Histórico estoque	45	0
Refri Guaraná Antártica 237 ml	Histórico estoque	46	0
Refri Guaraná Antártica 237 ml	Histórico estoque	47	1
Achocolatado Toddynho	Histórico estoque	51	0
Achocolatado Toddynho	Histórico estoque	52	0
Achocolatado Toddynho	Histórico estoque	53	0

Listagem dos itens de estoques lançados em inventário geral. Figura 35.

Itens de estoques vinculados a alguma informação inativa, são destacados para avisar ao usuário, que o sistema não oferece suporte sobre aquele item em específico.

Cha Verde Laranja Gengibre Feel Good 330ML LT	Histórico estoque	52	Situação de cadastro Controle de seleção/ingrediente desligado no sistema em razão de: <ul style="list-style-type: none"> * Produto Inativo * Seleção Inativa
Red Bull Tradicional 250ml	Histórico estoque	53	
Detox Su Fresh 330ml	Histórico estoque	54	
Agua de Coco Ducoco 330ml	Histórico estoque	55	
Agua de Coco Ducoco 330ml	Histórico estoque	56	

Listagem de inventário com item inativado. Figura 36.

Na listagem dos itens, também é verificado e apresentado ao usuário casos de cadastro de novas seleções ocorridas após o último inventário, conforme imagem a seguir:

Coca Cola 350ml LT	Histórico estoque	166	Descrição *Sincronização automática de nova seleção após envio de inventário 29/03/2017 Obs: Caso existir vendas antes do cadastro da seleção, será necessário o envio de novo inventário parcial.
Coca Cola 350ml LT	Histórico estoque	167	
Coca Cola 350ml LT	Histórico estoque	168	
Agua SG Indaia 12x500ml	Histórico estoque	169	
Fini Aros de Morango 12x100g	Histórico estoque	18	
Fini Bananas 12x100g	Histórico estoque	22	
SNICKERS SG C/P DP C/20x52,7GR	Histórico estoque	23	

Listagem de inventário com nova seleção cadastrada. Figura 37.

Ao selecionar algum item do estoque, pela opção de “histórico estoque”, é apresentado um gráfico que contém, de forma detalhada, todas as operações realizadas no item do estoque após a realização do estoque geral. Detalha as quantidades de vendas, a quantidade abastecida, a quantidade de descarte, a data e hora do lançamento e o usuário que fez a operação. Maiores detalhes na imagem abaixo:

Histórico Estoque



Gráfico contendo o histórico das operações de estoques. Figura 38.

4.2.13.11 Avarias

Código Erro	Descrição	Definição	Data	Hora	Ativo
1. ECTC	Erro no sensor de temperatura	O sensor de temperatura está com defeito, desconectado, ou a leitura está fora de alcance	00/00/00	00:00:00	Sim
2. EDP	Controle de nível	Controle do nível de água no tanque de aquecimento apresenta problemas	00/00/00	00:00:00	Sim

Relatório de avarias do terminal. Figura 39.

A funcionalidade de Avarias, opção exclusiva de terminais com o protocolo EVA-dts habilitado, possui a finalidade de detalhar as avarias captadas pelo EVA-dts ocorridas na máquina. A funcionalidade possui duas opções de uso: Atual e Histórico.



Opções de consulta das avarias. Figura 40.

Atual é o detalhamento do último EVA-dts gerado e extraído. Sendo assim, o mesmo poderá ser listado vazio, caso a máquina não esteja avariada.

Na opção de Histórico, é listado apenas os EVA-dts que contém alguma avaria ativa. É possível a filtragem dos EVA-dts de hoje e de ontem. E dentre os 100 últimos EVA-dts registrados, são apresentados apenas os que registraram alguma avaria. Abaixo, detalhes sobre a tela do histórico, em que são listados os EVA-dts com avarias, entre os últimos 100 registrados.

	Eva-dts	Data de registro do eva-dts	Detalhar avarias ocorridas
1	43328	01/04/2017 16:33:38	Consultar Avarias
2	43316	01/04/2017 12:23:00	Consultar Avarias
3	42464	22/03/2017 16:52:05	Consultar Avarias
4	42435	22/03/2017 09:01:12	Consultar Avarias
5	42431	22/03/2017 08:16:04	Consultar Avarias
6	42412	22/03/2017 00:01:23	Consultar Avarias
7	42410	21/03/2017 23:01:46	Consultar Avarias
8	42380	21/03/2017 17:20:34	Consultar Avarias
9	42355	21/03/2017 11:54:45	Consultar Avarias
10	42349	21/03/2017 10:41:30	Consultar Avarias
11	42341	21/03/2017 09:07:28	Consultar Avarias
12	42333	21/03/2017 08:00:56	Consultar Avarias
13	42321	21/03/2017 00:01:07	Consultar Avarias
14	42318	20/03/2017 23:01:21	Consultar Avarias
35	41902	16/03/2017 23:01:38	Consultar Avarias
36	41896	16/03/2017 20:31:56	Consultar Avarias
37	41300	10/03/2017 09:10:33	Consultar Avarias
38	41292	10/03/2017 08:10:53	Consultar Avarias
39	41274	10/03/2017 00:00:54	Consultar Avarias
40	41273	09/03/2017 23:01:16	Consultar Avarias
41	41247	09/03/2017 17:42:04	Consultar Avarias
42	41242	09/03/2017 16:02:22	Consultar Avarias

Listagem de EVA-dts com avarias. Figura 41.

5. Terminais

O menu “Terminais” possui 3 opções relacionados às operações de listagem dos terminais: antiga tela home, contrato dos terminais e lançamento dos créditos remotos.

5.1 Listagem dos Terminais

Mesma tela apresentada ao usuário que não possui permissão de acesso a dashboard, servindo como tela inicial para esses logins.

5.2 Contrato dos Terminais

Nº Serial	Matricula	Identificação	Tipo	Situação	Opções
1			VendTEF	Pedido Ativação	Opções
2			VendTEF	Ativado	Opções
3			VendTEF	Ativado	Opções
4			VendTEF	Ativado	Opções
5			VendTEF	Ativado	Opções
6			VendTEF	Ativado	Opções

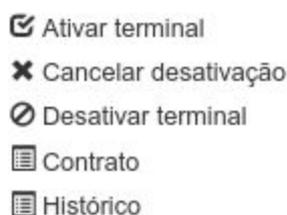
Tela de ativação dos terminais. Figura 42.

Na funcionalidade dos contratos dos terminais, são listados todos os terminais vinculados ao operador. São apresentadas as informações de identificação de cada terminal assim como a sua situação de funcionamento.

As informações são organizadas pela seguinte forma:

- Operação do terminal;
- Pedido de ativação de todos os terminais com situação de não ativados;
- Pedido de desativação de todos os terminais com situação de ativados;
- Opções contendo as operações e consulta do histórico e contrato de uso individual por terminal;

Segue print contendo as diferentes opções de operações, apresentados conforme a situação do terminal e que foram comentados no texto anterior.



Opções dos contratos dos terminais. Figura 43.

5.3 Créditos Remotos

Semelhante a tela de lançamentos dos créditos remotos por terminal. Porém, é possível a seleção do terminal no formulário de cadastro e os créditos remotos são listados de forma geral, ou seja, são apresentados os créditos remotos de todos os terminais.

5.4 Pick Lists

The screenshot displays the 'Módulo de Pick Lists' interface. At the top, there is a header with 'Módulo de Pick Lists' and a dropdown menu for 'Novo Pick List'. Below the header, there is a sub-header 'Novo Pick-List' and a dropdown menu for 'Alonso'. A yellow warning message states: 'Caso deseje excluir um pick list, o sistema verificará se existe ao menos um abastecimento de estoque confirmado entre os terminais vinculados ao pick list, caso encontre algum, o pick list não poderá ser excluído.' Below this, there is a table with the following columns: 'Operação', 'Matrícula', 'Identificação', and 'Status'. The table contains six rows of data. The first row has 'Ok' status. The second row has 'Excluir Pendência' status. The third row has 'Ok' status. The fourth row has 'Estoque inconsistente' status. The fifth row has 'Ok' status. The sixth row has 'Ok' status. At the bottom of the table, there is a 'PickList' button.

Tela contendo a listagem dos terminais a serem abastecidos pelo pick lists. Figura 44.

A tela dos pick lists possui a importante função de criar abastecimentos automáticos, calculados pelo sistema, visando completar os estoques das máquinas selecionadas através da listagem dos terminais. Opção 3, figura 44.

Como funciona como um tipo de operação de estoque, um funcionário deve ser selecionado como responsável pelos abastecimentos. Opção 1, figura 44.

Além da criação de pick lists, o módulo oferece outras opções de consulta sobre os pick lists já criados, conforme opção 2, figura 44.

Assim como os estoques, essa funcionalidade é dependente e exige que os tipos de estoques das máquinas estejam configurados corretamente, através da tela das definições de estoques. Além disso, os seguintes requisitos deverão ser verificados:

O terminal deve possuir, ao menos, uma sincronização de estoque realizado, ou seja, possuir inventário para setar a linha do tempo de verificação das saídas conforme já comentado anteriormente.

A seguir, é apresentado todas as validações realizadas pelo sistema e que servem como requisitos para uso da funcionalidade e que são apresentadas pela coluna situação, opção 4, sendo elas:

- Terminal deve possuir, ao menos, uma sincronização de estoque, como já comentado no parágrafo anterior (Situação de Estoque 1);
- Terminal deve possuir estoque consistente; (Situação de Estoque 2);
- Terminal deve possuir algum item de estoque para abastecer (conceito de estoque cheio) (Situação 3);
- Terminal não deve possuir pendência de abastecimento via pick lists, ou seja, já vinculado em algum pick lists ainda sem confirmação de entrega. (Situação de Estoque 4);
- Terminal não deve possuir outras operações de estoque de entrada pendentes de sincronização (Situação de Estoque 5);

Após a seleção dos terminais e do pressionar do botão do Pick List, o sistema realiza os cálculos e apresenta a relação geral do quanto de cada produto deverá ser levado até as máquinas.

	Tipo Produto	Produto	Qtde
1	produto	252-5Star Lacta 16 x 40g	1
2	produto	199-Agua Indaia CG 500ml	2
3	produto	314-Agua SG Indaia 12x500ml	4
4	produto	231-Agua de Coco Ducoco 330ml	1
5	produto	285-Alpino Fast 280ml	5
6	produto	304-Antiox Su Fresh 330ml	5
7	produto	221-BIS XTRA LACTA DP C/ 20UN 55GR	2
8	produto	215-CHOC LACTA 20GR DIAMANTE NEGRO DP C/20	2
9	produto	216-CHOC LACTA 20GR LAKA BRANCO DP C/20	3
10	produto	281-Cafe Espresso Gourmet 3 Coracoes Graos 1kg	3
11	produto	340-Castanha Para 12x30g	1
12	produto	226-Cha Portugal Limao 1kg	1
13	produto	224-Chocolate Portugal 1kg	1
14	produto	183-Coca Cola 330ml LT	1
15	produto	212-DROPS HALLS DP C/21 EXTRA FORTE	1
16	produto	310-Ferrero Rocher 37,5g	2
17	produto	238-Guaramix 500ml Garrafa	1
18	produto	311-Kinder Bueno 43g	4
19	produto	190-Kit Kat 45g	7
20	produto	275-M&M'S Amendoim DP 18x49	28
21	produto	201-MMS CHOCOLATE AO LEITE DP 18X52GR	11
22	produto	309-Mix Aperitivo 12x30g Uniagro	6
23	produto	300-Nescafe Fast 4(6x270ml)	1
24	produto	287-Nescau Fast 270ml	4
25	produto	191-Neston Fast 280ML	2

36 produto	239-Suco de Uva Aurora Integral 200ML	3
37 produto	195-Suflair 50g	5
38 produto	210-TWIX CARAMELO DP 18X45GR	6
39 produto	253-Trident 14S Caixa c/ 12	4

* Atenção, caso deseje excluir um pick list, o sistema verificará se existe ao menos um abastecimento de estoque confirmado entre os terminais vinculados ao pick list, caso encontre algum, o pick list não poderá ser excluído.

Listagem dos produtos a serem abastecidos nas máquinas. Figura 44.

Mediante confirmação, o pick list será gerado e apresentado ao usuário através da tela seguinte:

Relatório de Pick List

Nº Protocolo: 45

Funcionário: [REDACTED] 1

Data/Hora Confirmação: 20/04/2017 11:15:48

	Produto	Qtde
1	199 - Agua Indaia CG 500ml	5
2	314 - Agua SG Indaia 12x500ml	55
3	231 - Agua de Coco Duocco 330ml	2
4	318 - Ameixa Su Fresh 330ml	2
5	308 - Amendoim 12x30g Uniagro	4
6	304 - Antiox Su Fresh 330ml	1
7	221 - BIS XTRA LACTA DP C/ 20UN 55GR	2
8	315 - Bis Xtra Branco 15x45g	3
Total:		357

Mola	Produto	Qtde
112	269 - Snack de Soja 25g Churrasco	1
12	322 - Fini Dentadura 12x100g	2
122	267 - Snack de Soja 25g Churrasco	1
123	308 - Amendoim 12x30g Uniagro	2
124	309 - Mix Aperitivo 12x30g Uniagro	3
125	307 - Hot Mix 12x30g Uniagro	2
Total:		140

Informações

//_

Tela de detalhamento dos pick lists. Figura 45.

O sistema ao carregar o pick list, apresenta sua data e hora de criação (opção 1), assim como a listagem geral das quantidades por produto, presente na etapa anterior. Abaixo o sistema apresenta a quantidade a estocar em cada mola e em cada terminal selecionado para os abastecimentos (opção 2).

A partir do momento que o funcionário confirmar as entregas de todos os terminais selecionados no pick lists e após a sincronização do estoque resultante dos abastecimentos, o sistema seta o pick list como Finalizado e apresenta a data e hora da

finalização sob a data e hora de criação do pick list.

O módulo ainda oferece outras opções de trabalho com pick lists, caso o usuário possua permissão de uso, como:

- Excluir Pendência: possibilita a exclusão de um pick list criado no sistema e que ainda não foi confirmado nenhuma entrega de produtos.
- Exportar CSV: o sistema exporta as quantidades de saídas de cada produto em arquivo csv, para posterior processo de integração com sistema externo a telemetria.
- Imprimir: impressão da relação para uso do abastecedor.

6. Configurações

6.1 Cadastros

6.1.1 Definições de Estoque

A tela de definições de estoques (antiga tela de máscaras), possui o importante papel de configurar a organização física dos estoques ao definir padrões de operações de molas e produtos que podem ser utilizados por várias máquinas.

É através dessa tela que, ao configurar as informações utilizadas pelas operações de estoques lançadas através do aplicativo Android, o funcionamento do estoque possui os parâmetros necessários para seu funcionamento.

A funcionalidade se resume no gerenciamento dos estoques e configurações das suas respectivas seleções e combos que são comercializados pelas máquinas operadas através desse tipo de estoque.

Caso for definido algum produto composto, ou seja, que são preparados por ingredientes, como é o caso das máquinas de café, o sistema libera a configuração de estocagem dos ingredientes.

Para o cadastro de uma definição de estoque, é obrigatório o cadastro prévio dos produtos, para que os mesmos possam ser vinculados a algum item de estoque. Além dos produtos, nos cadastros das seleções, deverá ser configurado a identificação da seleção, identificador do estoque, preço de venda, a capacidade e unidades liberadas.

Para os produtos compostos, a capacidade e unidades liberadas são configuradas através da opção de ingredientes, no qual é apresentado todos os ingredientes utilizados pelos produtos vinculados nas seleções cadastradas da respectiva definição. Assim, o controle de estoque ocorre por ingrediente e não por produtos, diferentemente dos produtos unitários que o controle ocorre diretamente pelo pela venda da mola do produto.

Para o cadastro dos combos, o estoque deve possuir ao menos duas seleções cadastradas.

Abaixo, segue as imagens contendo as operações relacionadas anteriormente.

Definições de Estoques

Nome Ativa

Estoques configurados

Estoque	Seleções	Combos	Ingredientes	G	Power
1	Seleções	Combos	Ingredientes	G	Power
2	Seleções	Combos	Ingredientes	G	Power
3	Seleções	Combos	Ingredientes	G	Power
4	Seleções	Combos	Ingredientes	G	Power
5	Seleções	Combos	Ingredientes	G	Power

Tela de definições de estoques. Figura 46.

6.1.1.1 Pesquisa de definições conforme filtros.

Opções de busca das definições de estoques já cadastradas. As definições inativas são separadas das ativas para facilitar a localização.

6.1.1.2 Adicionar nova definição de estoque.

Adicionar Definição de Estoque

* Nome

Descrição

Formulário de cadastro de definições de estoque. Figura 47.

6.1.1.3 Gerenciar seleções

Seleções x

[+ Adicionar](#)

Seleção	Produto	Composto	Preço	Qtde Liberada	Qtde Mínimo Alerta	Capacidade	Situação		
15	77 - Tickroc Castanha do Pará	Não	2,30	1	10%	10	Ativo		
17	79 - Bolo Ana Maria	Não	1,30	1	10%	10	Ativo		
21	5 - Club Social Original	Não	0,30	1	1%	14	Ativo		
23	6 - Club Social Integral	Não	0,35	1	1%	14	Ativo		
24	11 - Barra de Mixed Nuts	Não	3,00	1	10%	15	Ativo		
25	555 - Trident Fresh	Não	1,30	1	1%	15	Ativo		
26	9 - Bananada	Não	1,00	1	2%	15	Ativo		
27	9 - Bananada	Não	1,00	1	2%	15	Ativo		
33	13 - Chocolate Snickers 52,7g	Não	1,70	1	10%	13	Ativo		
34	70 - Palitos Choco	Não	0,90	1	10%	13	Ativo		
50	84 - Suco de Laranja do Bem	Não	2,50	1	10%	6	Ativo		
51	84 - Suco de Laranja do Bem	Não	2,50	1	10%	6	Ativo		
56	57 - Limonada Do Bem	Não	2,50	1	10%	6	Ativo		

[Fechar](#)

Listagem das seleções vinculadas de uma definição de estoque. Figura 48.

Contém a listagem das seleções já cadastradas e a sua situação de ativo ou inativo. Abaixo, segue a tela de edição de seleção.

Editar Seleção da Máscara Samba Show Room - 30/11/15 x

*** Produto**

*** Seleção**

*** Identificador de estoque**

Preço R\$

*** Qtde mínima para alerta de estoque (em %) 1 unidades de estoque**

*** Capacidade**

[Editar](#) [Fechar](#)

Formulário de edição de seleções. Figura 49.

No cadastro e edição de seleções, o sistema realiza algumas verificações tais como:

- Bloqueio de cadastro e edição em razão de sincronização ou entrega de pick list pendente.

Adicionar Seleção [REDACTED]

Cadastro de seleção bloqueada por:

* Pendência de entrega no pick list lançado em 28/03/2017 14:47:22 [REDACTED]

* Produto

Formulário de cadastro de seleções bloqueada. Figura 50.

- Validação de quebra de estoque na edição da capacidade de uma seleção, ou seja, se usuário alterar a capacidade de uma seleção para uma quantidade menor do que o estoque de alguma máquina, o sistema alerta o usuário sobre a operação.

* Qtde mínima para alerta de estoque (em

20

* Capacidade Quebra de estoque de terminal ⓘ

1

* Unidades Liberadas ⓘ

Quebra de Estoque

Capacidade informada é inferior a quantidade atual de estoque dos terminais:

* Terminal [REDACTED]

Qtde Estoque: 2

Formulário de cadastro de seleções bloqueada. Figura 51.

6.1.1.4 Gerenciar combos

Formulário de cadastro de combos. Figura 52.

Ao cadastrar duas seleções, é liberado o cadastro de combos, que faz a vinculação de dois itens de estoques (identificados pela mola e produto) a ser operado em nova seleção que liberará dois produtos de uma vez e cobrado apenas uma única vez. Preço é automaticamente calculado conforme os preços configurados em cada item.

A partir da configuração desses combos, o controle do estoque passará a controlar a saídas de cada produto liberado.

6.1.1.5 Gerenciar estoque de ingrediente

Formulário de configuração de estoque de ingredientes. Figura 53.

6.1.1.6 Edição de definição de estoque

Editar ×

*** Nome**

Descrição

Formulário de edição de definição de estoque. Figura 54.

6.1.1.7 Inativar definição de estoque

Inativar ×

i Ao desativar a definição de estoque, o sistema não permitirá acompanhar as sincronizações de estoques, abastecimentos e pick lists relacionados aos produtos do estoque.

*** Nome**

Descrição

Formulário de inativação de definição de estoque. Figura 55.

Adotado o sistema de inativação dos tipos de estoques e de seus componentes para garantir a consistência nos históricos dos estoques.

6.1.2 Produtos

O gerenciamento dos produtos engloba as funcionalidades de cadastro, edição, listagem ativação/inativação, conforme as imagens abaixo.

Uma pequena consideração no cadastro/edição de produto composto. Para os mesmos, deverão estar cadastrados os ingredientes a partir do módulo de ingredientes.

Código	Nome simplificado	Tipo	Situação
450	Achocolatado Toddynho	Unitário	Ativo
88	Água de Coco do Vale 200 ml	Unitário	Ativo
403	Alfajor Branco	Unitário	Ativo
406	Alfajor Preto	Unitário	Ativo
451	Amendoim Mister	Unitário	Ativo
102	Baguete	Unitário	Ativo
16	Bala de Goma	Unitário	Ativo
9	Bananada	Unitário	Ativo
10	Barra de Granola crocante	Unitário	Ativo
407	Wafer Bauduco Avelã	Unitário	Ativo
24	Yogurt Danone	Unitário	Ativo
40	Chocolate Lancy 30g	Unitário	Inativo
2	Pirquê biscoito presuntinho	Unitário	Inativo

Listagem dos produtos. Figura 56.

Editar Produto - Café Longo

* Código: 302 * Nome simplificado: Café Longo

Descrição:

* Ingrediente: Copo * Peso/Qtd: 1

* Ingrediente: Café Grãos * Peso/Qtd: 10

+ Novo ingrediente

Salvar Cancelar

Edição de produto composto. Figura 47.

Inativar Produto - Achocolatado Toddynho

⚠ Ao desativar este produto, o sistema não permitirá acompanhar as seleções de estoques vinculadas a este produto

* Código: 450 * Nome simplificado: Achocolatado Toddynho

Descrição:

Inativar Cancelar

Inativação de produto. Figura 58.

6.1.3 Ingredientes

As funcionalidades de ingredientes devem ser gerenciados quando o operador tiver em operação ao menos uma máquina de bebidas quentes. Este módulo possui o importante papel de cadastrar os ingredientes que são estocados nas máquinas e que são usados pelos produtos comercializados.

Assim como os produtos, os ingredientes englobam as funcionalidades de cadastro, edição e listagem ativação/inativação, conforme as imagens abaixo.

Codigo	Nome	Descrição	Peso/Qtd e Uni Estocagem	Situacao
1	Café Grãos		300	Ativo
10	Chá		300	Ativo
2	Chocolate		300	Ativo
3	Leite		300	Ativo
301	Café Pó		300	Ativo
4	Café Descafeinado		300	Ativo
5	Chá c/ Limão		400	Ativo
7	Copo		40	Ativo

listagem dos ingredientes. Figura 59. Li

Editar Ingrediente - Café Grãos

* Nome do Ingrediente
Café Grãos

* Código do Ingrediente
1

Descrição

* Peso/Quantidade Item Estocagem
300

Salvar Cancelar

Edição de ingrediente. Figura 60.

Inativar Ingrediente - Café Grãos

⚠ Ao desativar este ingrediente, o sistema não permitirá acompanhar produtos, definições de estoques, histórico de abastecimentos e sincronizações de estoques vinculados ao ingrediente selecionado

* Nome do Ingrediente
Café Grãos

* Código do Ingrediente
1

Descrição

* Peso/Quantidade Item Estocagem
300

Inativar Cancelar

Inativação de ingrediente. Figura 61.

6.1.4 Fornecedores de Pin-Pads

Permite a manutenção de fornecedores de Pin-Pads que são utilizados pelas máquinas. Configura via edição do terminal e é composto pelas opções de listagem, cadastro, edição e exclusão.

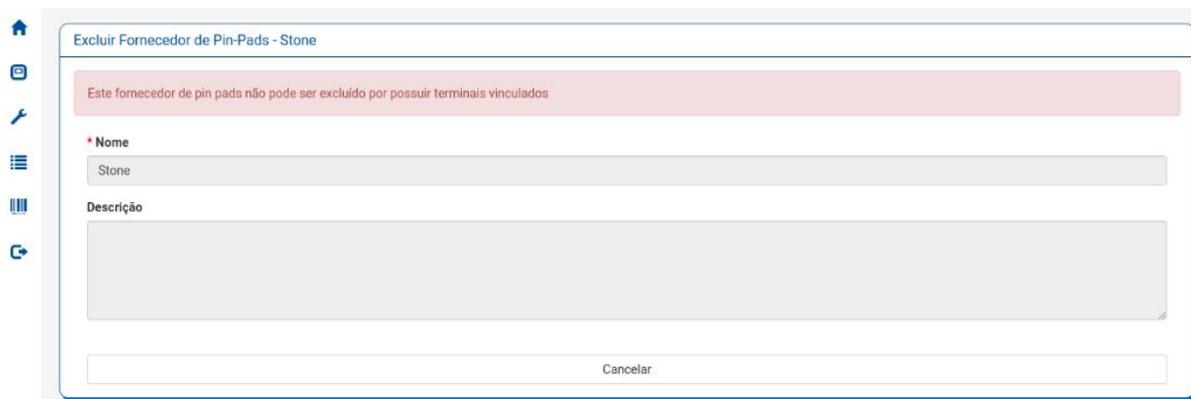
Essa funcionalidade foi criada para facilitar o uso do relatório de localização de pin-pads.



Tela de listagem dos fornecedores de pin pads. Figura 62.



Tela de edição de fornecedor de pin pads. Figura 63.



Tela de exclusão de fornecedor de pin-pad. Figura 64.

6.1.5 Funcionários

O módulo de funcionários possui a finalidade de gerenciar os usuários do sistema que realizam operações de estoque e de coleta nas máquinas que são lançadas através do aplicativo Android. A partir da listagem dos funcionários, é possível utilizar o relatório de acesso do funcionário e o módulo dos picklists.

Nome	Telefone	Matricula	Funções	Ativo	Relatório acesso	Gerar/Consultar Pick List	Editar
██████████	██████████	██████████	Abastecedor, Coletor	Sim	Relatório acesso	Gerar/Consultar Pick List	Editar
██████████	██████████	██████████	Abastecedor, Coletor	Não	Relatório acesso	Gerar/Consultar Pick List	Editar
██████████	██████████	██████████	Abastecedor, Coletor	Não	Relatório acesso	Gerar/Consultar Pick List	Editar
██████████	██████████	██████████	Abastecedor, Coletor	Sim	Relatório acesso	Gerar/Consultar Pick List	Editar

Tela de funcionários. Figura 65.

O funcionamento do relatório de acesso é semelhante ao relatório de acessos do terminal, exceto que são apresentadas todas as operações realizadas pelo funcionário com a identificação do respectivo terminal. A opção do picklist contém o formato anterior de utilização dos picklists e possui o mesmo funcionamento do módulo novo dos picklists.

Editar Funcionário - ██████████

* Nome
██████████

* Matricula
██████████

Telefone
██████████

* Senha
██████████

* Funções
 Abastecedor
 Coletor

* Habilitado
 Sim

Autorizações

Sim
 Sim
 Sim
 Sim
 Sim
 Sim

Salvar Cancelar

Tela de edição de funcionário. Figura 66.

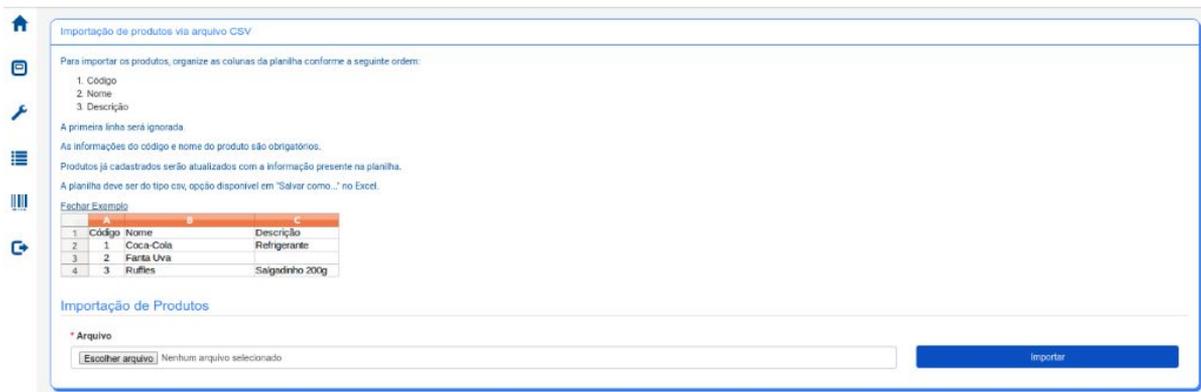
Na edição dos funcionários são gerenciadas as informações de identificação e assim como ocorre com os terminais, é possível configurar as máquinas que o funcionário fará as operações. Na opção de Funções, é possível configurar o tipo de funcionário e as funcionalidades que o mesmo terá acesso no aplicativo Android.

6.2 Importações

6.2.1 Produtos em CSV

Para facilitar o processo de cadastro dos produtos que serão comercializadas nas máquinas, foi incluído no sistema a funcionalidade de importação de produtos a partir de arquivo csv.

O modo de montagem do arquivo a ser processado para inclusão dos produtos está exemplificado na própria tela, informando ao usuário sobre as informações necessários para importação dos produtos.



Tela de importação de produtos via arquivo csv. Figura 67.

6.3 Auditoria

6.3.1 Logs para Auditorias

Relatório para uso de auditoria, no qual é listado as operações realizadas pelos usuários no sistema. É possível a consulta das operações do dia de hoje, ontem e através de outros períodos através de arquivo csv, presentes nos demais relatórios.

Logs para Auditorias

Operações de hoje

Acessos

#	Data	Hora	Usuário	Registro
1	28/03/2017	16:08:48	[Redacted]	Editou o Terminal TEF #7
2	28/03/2017	16:07:14	[Redacted]	Adicionou o produto 'Teste de cadastro de produto' vinculado ao código '444444'
3	28/03/2017	16:06:39	[Redacted]	Salvou o estoque do produto [Redacted] vinculado na seleção '69' com capacidade 20 na definição de estoque [Redacted]
4	28/03/2017	16:06:39	[Redacted]	Vinculou o produto [Redacted] na mola '69' para a definição de estoque [Redacted]

Relatório de auditoria. Figura 68.

7. Relatórios

7.1 Faturamentos

7.1.1 Vendas

O relatório de vendas semelhante aos disponibilizados por terminal e por operação. Neste relatório é selecionado todas as vendas realizadas pelos terminais de todos os clientes (ou operações) que o usuário possui acesso. Possui mais informações que os outros relatórios para inclusão da identificação dos terminais.

7.1.2 Vendas por Molas

Semelhante ao do terminal, agrupa as vendas por molas e por produto das mesmas

vendas acessadas no relatório geral de vendas, descrito no item 6.1.

Em Faturamentos Via EVA-dts, é possível verificar a sua versão via EVA-dts.

7.1.3 Vendas por Produtos

Semelhante ao do terminal, agrupa as vendas por produtos das mesmas vendas acessadas no relatório geral de vendas, descrito no item 6.1.

Em Faturamentos Via EVA-dts, é possível verificar a sua versão via EVA-dts.

7.1.4 Faturamento Diário

Semelhante ao do terminal, verifica o faturamento diário através das mesmas vendas acessadas no relatório geral de vendas, descrito no item 6.1.

Em Faturamentos Via EVA-dts, é possível verificar a sua versão via EVA-dts.

7.1.5 Faturamento Diário Detalhado

Semelhante a versão por terminal, apresenta as vendas detalhadas acessadas através do relatório geral de vendas, descrito no item 6.1.

7.1.6 Faturamento Mensal dos Terminais

Apresenta o faturamento mensal de cada terminal em operação do mês atual ou anterior. Não possui a versão de download de outros períodos.

7.2 Faturamentos Via EVA-dts

7.2.1 Vendas Por Mola

Versão EVA-dts do relatório 5.2;

7.2.2 Vendas por Produtos

Versão EVA-dts do relatório 5.3;

7.2.3 Faturamento Diário

Versão EVA-dts do relatório 5.4;

7.2.4 Vendas por Produtos e Por Terminal

Versão mais completa do relatório de Vendas por Produtos (5.8). Além de agrupar as vendas por produtos, agrupa também por terminal, fornecendo parâmetro de faturamento de certo produto por máquina e funciona como uma junção entre todos os relatórios de produtos por terminal.

7.2.5 Faturamento Diário dos Terminais

Versão mais completa do relatório de Faturamento Diário (5.9). Detalha as vendas por terminal, funcionando como uma junção entre todos os relatórios de faturamento diários por terminal.

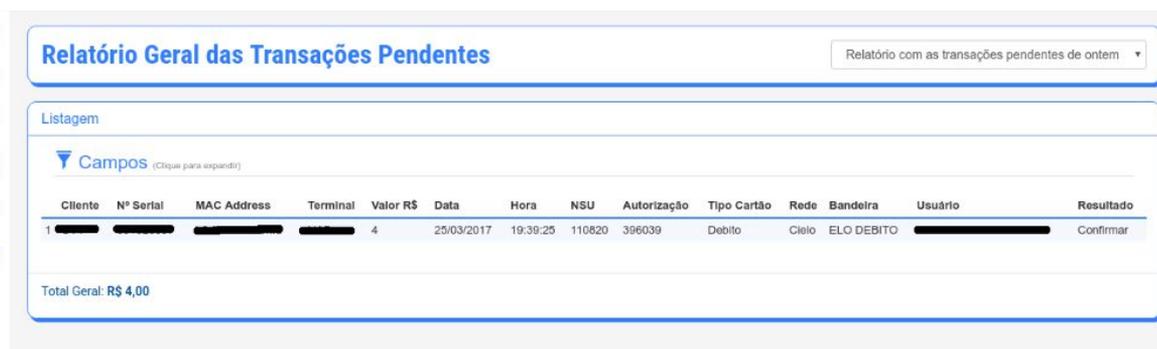
7.3 Demais Relatórios

7.3.1 Cancelamentos

Semelhante ao do terminal, é apresentado os cancelamentos de compra ocorridos nos terminais que o usuário possui acesso. Além das informações de cancelamentos, apresenta as informações para identificação dos terminais.

7.3.2 Transações Pendentes

Por meio deste relatório, é possível a consulta de todas as transações pendentes ligadas às vendas realizadas nos terminais que o usuário possui acesso. Além de apresentar as informações da transação é listado o resultado da operação pelo sistema bancário.



Relatório Geral das Transações Pendentes Relatório com as transações pendentes de ontem ▾

Listagem

Campos (Clique para expandir)

Cliente	Nº Serial	MAC Address	Terminal	Valor R\$	Data	Hora	NSU	Autorização	Tipo Cartão	Rede	Bandeira	Usuário	Resultado
1				4	25/03/2017	19:39:25	110820	396039	Debito	Cielo	ELO DEBITO		Confirmar

Total Geral: R\$ 4,00

Relatório de transações pendentes. Figura 68.

7.3.3 Pick Lists

O relatório de pick lists visa centralizar os pick lists gerados por todos os funcionários e oferece as opções de detalhar e excluir os pick lists anteriores. Aqui também entra a regra de não haver nenhuma entrega confirmada para excluir o pick list. No download de outros períodos é realizado o download dos pick lists já concluídos, detalhando as relações de abastecimentos, como ocorre na tela de detalhamento dos pick lists.

Funcionário	Data	Finalizado		
1	[Redacted]	28/03/2017	Não	Detalhes Excluir

Relatórios dos Pick Lists. Figura 69.

	A	B	C	D	E
1	<u>PickLists de 1/3/2017 ate 31/3/2017</u>				
2					
3					
4	<u>Pick List Protocolo:12</u>	Data de Criação:	01/03/2017 08:14:49		
5	Funcionário: Teste	Data de Fechamento:	01/03/2017 08:59:14		
6					
7	Terminais	Nome	Matrícula		
8	terminal1	Terminal 01	10100000000		
9					
10	<u>Definição de Estoque: Definicao 01</u>				
11	Mola	Produto	terminal1		Total
12	11	<u>Cheetos 48g</u>	5		5
13	13	<u>Ruffles 57g</u>	2		2
14	15	<u>Doritos 55g</u>	1		1
15	21	<u>Equilibri 40g</u>	8		8
16	22	<u>Diskete 18g</u>	11		11
17	23	<u>Choco Twister 17g</u>	5		5
18	24	<u>Chiclets Flics 17g</u>	3		3
19	25	<u>PitStop 27g</u>	12		12
20	30	<u>Jujuba Gometts 30g</u>	3		3
21	31	<u>Amendoim Cob 30g</u>	10		10
22	32	<u>Mendorato 30g</u>	11		11
23	33	<u>Grelhaditos 20gr</u>	12		12
24	34	<u>Barra de Cereal 25g</u>	5		5
25	35	<u>Mentos 32g</u>	4		4
26	41	<u>Lanche Natural 120g</u>	6		6
27	43	<u>Lanche Natural 120g</u>	2		2

Arquivo csv contendo pick list confirmado. Figura 70.

7.3.4 Coletas

O relatório de coletas possui a função de centralizar todas as operações de coletas, realizadas nos terminais com permissão de acesso pelo usuário. Através dele é possível verificar o histórico de coletas realizadas nos terminais através da opção “Extrato Financeiro”.

	Cliente	Terminal	Funcionario	Data	
1	██████████	██████████	██████████	23/03/2017 11:35:47	Extrato Financeiro
2	██████████	██████████	██████████	22/03/2017 21:36:37	Extrato Financeiro
3	██████████	██████████	██████████	22/03/2017 19:34:14	Extrato Financeiro
4	██████████	██████████	██████████	22/03/2017 19:33:41	Extrato Financeiro
5	██████████	██████████	██████████	22/03/2017 17:14:51	Extrato Financeiro
6	██████████	██████████	██████████	22/03/2017 16:52:11	Extrato Financeiro
7	██████████	██████████	██████████	22/03/2017 15:58:51	Extrato Financeiro
8	██████████	██████████	██████████	16/03/2017 20:02:58	Extrato Financeiro
9	██████████	██████████	██████████	16/03/2017 17:33:52	Extrato Financeiro
10	██████████	██████████	██████████	16/03/2017 17:02:25	Extrato Financeiro
296	██████████	██████████	██████████	06/05/2016 14:01:17	Extrato Financeiro
297	██████████	██████████	██████████	06/05/2016 13:43:44	Extrato Financeiro
298	██████████	██████████	██████████	06/05/2016 10:53:54	Extrato Financeiro
299	██████████	██████████	██████████	06/05/2016 10:26:37	Extrato Financeiro
300	██████████	██████████	██████████	18/02/2016 16:01:15	Extrato Financeiro

Relatório de Coletas. Figura 71.

7.3.5 Créditos Remotos Confirmados

O relatório de créditos remotos possui a função de centralizar os créditos remotos lançados e utilizados pelos consumidores das máquinas. Ela apresenta a informação da data e hora da entrega do produto ao usuário e qual moeda e produto foi consumido pelo crédito. Como é uma operação de venda, o sistema automaticamente retira o produto de estoque.

Essa operação respeita o padrão dos relatórios ao possibilitar o download de outros períodos por arquivo csv.

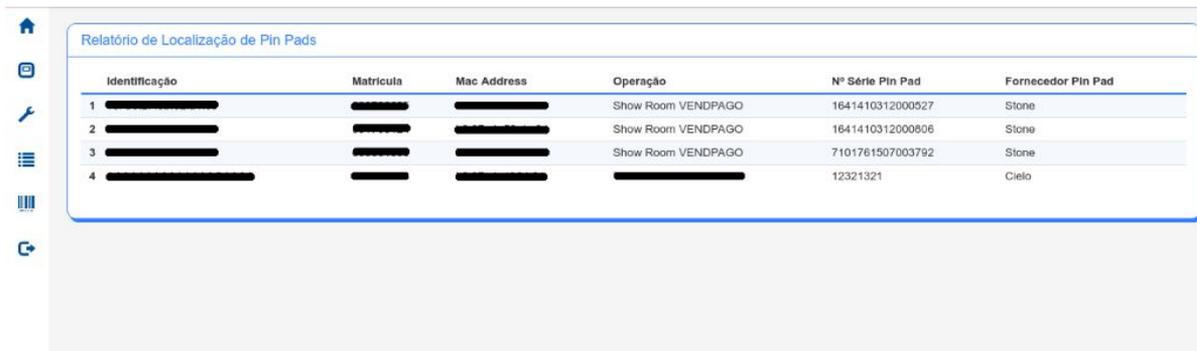
Cliente	N° Serial	MAC Address	Terminal	Entrega do Produto	Valor	Venda	Moeda	Produto
1	██████████	██████████	██████████	24/03/2017 18:03:59	1,35	24/03/2017 18:03:59	17	Bolinho Gotas Chocolate

Total: R\$ 1,35

Relatório dos créditos remotos confirmados. Figura 72.

7.3.6 Localização de Pin Pads

Relatório simples com a única finalidade de listar os pin pads em uso pelas máquinas do operador.



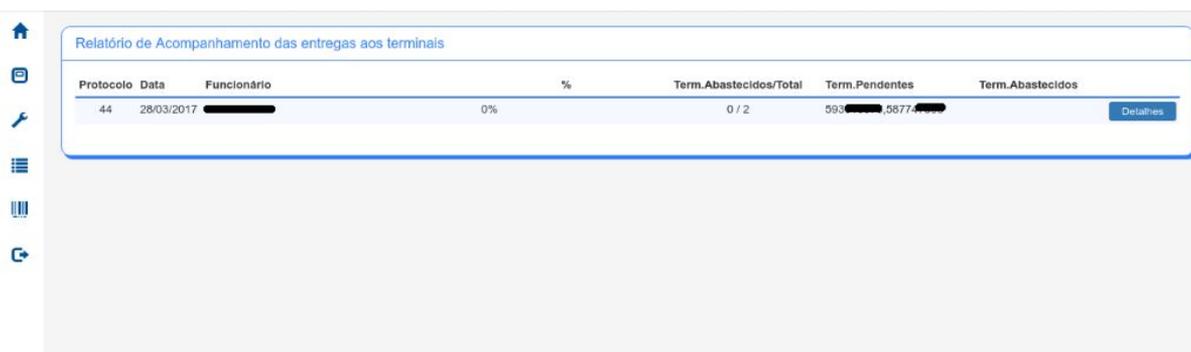
Identificação	Matricula	Mac Address	Operação	Nº Série Pin Pad	Fornecedor Pin Pad
1	██████████	██████████	Show Room VENDPAGO	1641410312000527	Stone
2	██████████	██████████	Show Room VENDPAGO	1641410312000806	Stone
3	██████████	██████████	Show Room VENDPAGO	7101781507003792	Stone
4	██████████	██████████	██████████	12321321	Cielo

Relatório de localização de pin pads. Figura 73.

7.4 Entrega Pick Lists

7.4.1 Pendentes

Esse relatório tem a finalidade de possibilitar ao operador acompanhar o processo de abastecimentos dos terminais selecionados em um pick list. Na listagem é apresentado o botão de detalhar o pick list em processo de entrega. A partir do momento que o pick list for finalizado, o mesmo passa a ser listado através do relatório “Entrega dos Pick Lists Finalizados”.

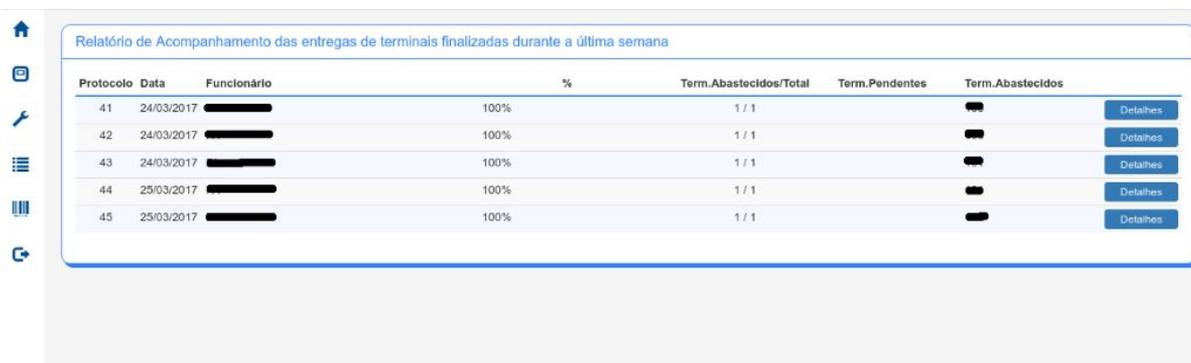


Protocolo	Data	Funcionário	%	Term.Abastecidos/Total	Term.Pendentes	Term.Abastecidos	
44	28/03/2017	██████████	0%	0 / 2	593 ██████████ 5877 ██████████		Detalhes

Relatório das entregas pendentes de pick lists. Figura 74.

7.4.2 Finalizados

Esse relatório possui a função de listagem das entregas realizadas dos pick lists. São listados apenas os pick lists finalizados na última semana. Assim como no relatório dos pendentes, é possível consultar, em detalhes, o pick list finalizado.



Protocolo	Data	Funcionário	%	Term.Abastecidos/Total	Term.Pendentes	Term.Abastecidos	
41	24/03/2017	██████████	100%	1 / 1		██████████	Detalhes
42	24/03/2017	██████████	100%	1 / 1		██████████	Detalhes
43	24/03/2017	██████████	100%	1 / 1		██████████	Detalhes
44	25/03/2017	██████████	100%	1 / 1		██████████	Detalhes
45	25/03/2017	██████████	100%	1 / 1		██████████	Detalhes

Relatório das entregas finalizadas de pick lists. Figura 75.

8. Faturas

ID	Data Apuração	Data Vencimento	Data Pagamento	Valor	Status	Detalhes	Gerar
██████████	██████████ 01:15:03	██████████	--	██████████	Cancelado	⋮	--
██████████	██████████ 09:40:03	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	--
██████████	██████████ 01:26:01	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	--
██████████	██████████ 01:15:18	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	--
██████████	██████████ 01:15:57	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	--
██████████	██████████ 01:15:44	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	--
██████████	██████████ 01:15:47	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	📄
██████████	██████████ 01:15:05	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	📄
██████████	██████████ 01:15:02	██████████	██████████	██████████	Pago	⋮	📄

Tela de faturas de cobrança. Figura 75.

8.1.1 Detalhes

Com a tela de histórico das faturas, o sistema informa ao usuário o histórico das faturas geradas pelo sistema.

A apuração da cobrança de cada terminal leva em consideração o valor do terminal em relação a quantidade de dias que o terminal ficou ativo. Essa apuração pode ser consultada através da opção de detalhes (opção 1). Lembrando que as funcionalidades de pedido de ativação ou inativação devem ser verificadas através da funcionalidade dos “Contratos dos Terminais”.

8.1.2 Gerar Fatura

É possível realizar o download de arquivo pdf contendo a fatura de locação de Token Criptográfico VendTEF, os dados de identificação do seu cadastro e a apuração comentada no parágrafo anterior.